

## 大新銀行保安措施 攔截信用卡意圖欺詐交易

### 確認沒有金錢損失及 沒有客戶資料外洩

(香港，2020年1月6日) – 大新銀行有限公司(「本行」)今日確認，已採取即時和適當的保安措施，攔截早前不法之徒企圖透過本行信用卡於網上進行的意圖欺詐交易，並保障本行信用卡客戶的利益。有關事件主要於上星期日(1月5日)發生，源於騙徒常用的程式化銀行識別碼襲擊(BIN Attacks)。本行並確認在事件中沒有發現任何客戶資料外洩，亦沒有導致任何客戶金錢損失。此外，本行的操作和信用卡系統維持安全及未有受到是次事件影響。

受影響客戶會收到由本行所發出的一個或多個非持卡交易或網上交易短訊。至今接獲該等短訊人數約有數千名客戶。這些短訊為信用卡保安措施之一，讓客戶可及時察覺可疑交易，亦讓本行可追溯該等未經授權交易以及採取包括保障客戶利益等適當的行動。

大新銀行信用卡及銀行業務拓展主管布少敏小姐表示：「客戶的賬戶安全對大新銀行最為重要。本行穩健的保安系統及程序為我們和客戶的第一防綫。此外，本行昨晚已於網站及大新信用卡 Facebook 專頁上載通告，通知客戶如收到非持卡交易短訊而並未授權該等交易，需盡快與本行聯絡，以便本行立即安排重發新信用卡作為最佳的保障。本行亦將在未來數天聯絡已知受影響客戶以便盡快落實此保障措施。」

布小姐續稱：「我們就是次事件為客戶帶來的不便表示遺憾。本行重申，持卡客戶受到信用卡條款的保障，毋需為任何未經授權交易負責。如客戶有查詢，可盡快與本行聯絡尋求協助。」

本行已安排額外人手應付客戶的查詢。客戶如有疑問，可致電本行客戶服務熱線 2828 8168。

###

## 關於大新銀行

大新銀行有限公司為香港上市公司大新銀行集團(HKG:2356) 旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾70年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「同步更進步」的企業理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務，在香港共擁有45間分行。近年本行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行(中國)有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司(OK Finance)，並為重慶銀行策略性股東，持股量約 15%。