

**大新銀行集團榮獲  
2014年度「最佳業務實踐獎—指導方案發展」**

大新銀行集團很高興宣佈再次獲得由 **Best Practice Management Group** 頒發2014年度「最佳業務實踐獎」。今年，大新銀行集團獲頒獎項類別為—「指導方案發展」。

**Best Practice Management Group** 一直致力透過最佳業務管理實踐及應用經驗分享，為企業提供成功經驗資訊。今年為第 15 屆「最佳業務實踐獎」，獎項共設 11 個類別，而「指導方案發展」屬其中一項。「最佳業務實踐獎」一直被公認為業界最佳實踐的參考指標，亦藉此表揚各得獎企業於瞬息萬變的經濟環境下，仍充份體現其前瞻性、企業承擔及於業務上的卓越實踐。

與員工共同成長是大新銀行集團的其中一個企業使命。今次獲得「指導方案發展」獎項，正肯定本集團致力為新入職員工提供有系統及明確事業發展機會。這有助挽留人才及提升員工歸屬感，亦為集團人力資源的長遠發展提供穩固基礎。

「客戶服務經理—亦師亦友計劃」及「見習理財服務主任—工作導航計劃」是專為新入職客戶服務經理及見習理財服務主任提供的有系統指導計劃，亦為大新銀行前線崗位提供穩定的人才梯隊。我們會安排指導人員予每位參與計劃的客戶服務經理及見習理財服務主任，而所有指導人員均為資深的客戶服務經理或前線經理，並積極與新員工分享工作上的知識、技巧及經驗。指導計劃除對業務發展有正面幫助外，指導人員更能藉此提升其領導能力、指導技巧及加強與各同事的合作關係。

大新銀行集團董事總經理兼行政總裁王祖興先生表示：「大新銀行集團很榮幸獲得由 **Best Practice Management Group** 頒發的2014年度『最佳業務實踐獎—指導方案發展』，這是對我們致力發展員工指導方面的一個重要肯定。本集團其中一個企業理念是透過相互的承諾，與作為集團業務持分者之一的員工共同成長。我們承諾會於繼續做好人力資源的管理及實踐，讓員工實現他們的理想事業。」

大新銀行集團人力資源總經理及主管李小慧小姐表示：「指導計劃不但有助培養人才，更能提供一個具支持及鼓勵性的環境，讓員工有更好的事業發展機會。我們承諾會持續加強指導文化，並將之擴展至其他合適的工作範疇。」



附圖：大新銀行集團董事總經理兼行政總裁王祖興先生(左二)及人力資源總經理及主管李小慧小姐(右二)接受2014年度「最佳業務實踐獎—指導方案發展」。