

**大新銀行就個別員工確診新型冠狀病毒
暫停炮台山分行營業**

有關分行於 2020 年 12 月 16 日重啓業務

(香港, 2020 年 12 月 4 日) 大新銀行有限公司(「本行」) 今日確認, 於炮台山分行出現個別員工確診感染新型冠狀病毒的獨立個案。本行於今日接獲該名員工於 2020 年 12 月 4 日確診的消息。本行已立即通知在該受影響分行工作的其他同事, 並即時安排他們進行檢測及家居隔離 14 天。本行會繼續密切監察所有員工的健康狀況, 如有需要並會向他們提供支援, 以過渡這艱難的時刻。

受影響分行已即時關閉以進行全面及徹底的清潔和消毒, 並預定於 2020 年 12 月 16 日重啓業務。本行僅此確認和保證其他分行及營業地點的運作未受影響。

本行重申非常重視客戶及員工的安全和福祉。本行會竭盡所能, 確保為客戶及員工提供安全的分行及辦公室環境, 並已採取以下預防措施:

- 縮短全線分行營業時間(星期一至五上午 10 時至下午 5 時, 星期六上午 10 時至下午 1 時);
- 實施分流運作及容許非分行員工靈活安排工作, 包括按適當情況在家工作;
- 要求抱恙員工留家休養或立即求診;
- 要求所有員工於面見客戶或對外人士時, 或於處理客戶交易時, 必須配戴口罩;
- 就所有工作地點增加定期清潔及衛生安排的頻密性, 如有需要會進一步加強衛生及流感遏制措施; 及
- 暫停海外旅行直至另行通知。

本行有既定的應變計劃以確保持續運作及向客戶提供服務, 並會密切關注疫情的發展作相應調整。本行建議客戶如在期間需處理賬戶事宜, 可使用本行之電話理財服務、網上及流動理財服務, 或致電本行客戶服務熱線 2828 8168 查詢。客戶亦可考慮親臨以下最鄰近的分行進行銀行交易:

北角分行
英皇道 433-437 號珠璣大廈(近新光戲院)

###

有關大新銀行

大新銀行有限公司為香港上市公司大新銀行集團 (HKG:2356) 旗下全資附屬銀行。大新銀行植根香港逾 70 年，一直憑著「以人為本」的精神為客戶提供優質銀行產品及服務，並不斷推動「**同步 更進步**」的企業理念，與香港、大灣區至更廣泛地區的客戶共同成長。憑藉多年的銀行業務經驗及穩固基礎，大新銀行業務範疇覆蓋零售銀行、私人銀行以至商業及企業銀行等專業服務。近年本行更積極投資於銀行產品及服務數碼化，與香港智慧銀行發展和推動金融普及的趨勢同步前進。

除上述香港銀行業務外，大新銀行亦全資擁有大新銀行(中國)有限公司、澳門商業銀行股份有限公司和安基財務有限公司 (OK Finance)，並為重慶銀行策略性股東，持股量約 15%。大新銀行及其附屬公司於香港、澳門及中國內地共有約 70 間分行。